



OFFRE D'EMPLOI

Dans le cadre d'un renfort, l'ADARS recherche pour son service d'urgence 115 à BEAUVAIS un Ecoutant 115 H/F en CDD à plein temps à pourvoir rapidement jusqu'au 30 juin 2025.

Constituée en 1980 par des militants de l'action sociale, l'ADARS agit en faveur de l'hébergement d'urgence ainsi que de l'accueil, de l'accompagnement et de la réinsertion des personnes et familles en difficultés sociales.

Implantée sur le département de l'Oise, l'ADARS compte aujourd'hui plus de 140 collaborateurs.

L'objet général de l'association peut se décliner en 3 champs d'intervention :

- L'accueil, incluant le travail d'écoute, d'évaluation et d'orientation de la personne
- L'accompagnement social, avec ou sans hébergement
- La veille sociale et la contribution au recensement, l'analyse et la remontée d'informations sur les besoins repérés sur le terrain.

■ 2 pôles d'activités :

- Pôle Hébergement regroupant 1 CHRS – Centre d'hébergement et de réinsertion sociale et un service d'hébergement d'urgence pour une capacité d'accueil de 339 places dont 242 places conventionnées CPOM 2022/2026
- Missions : accompagnement à la santé physique et psychique, orientation vers des partenaires spécialisés dans l'aide aux victimes, accompagnement aux démarches administratives, accompagnement au projet professionnel, accompagnement à la gestion budgétaire, accompagnement vers le logement, aide à l'intégration et l'appropriation dans le logement, accompagnement à la mobilité, accompagnement à la citoyenneté, soutien à la parentalité, accès aux loisirs et à la culture...
- Service Accueil Asile pour une capacité d'accueil de 135 places
 - Missions : évaluation de la situation sociale et administrative, accès et ouverture des droits, domiciliation, accompagnement à la santé physique et psychique, démarches administratives en lien avec le dépôt de la demande d'asile, aide à la gestion budgétaire, soutien à la parentalité, insertion par l'accès à la culture et aux loisirs, accompagnement à la mobilité...
- Pôle Orientation/logement/accompagnement composé des services suivants :
 - SIAO-115 Guichet unique dispositif hôtelier - Service intégré de l'accueil et de l'orientation de l'Oise - - pour une capacité d'accueil de 600 places à l'hôtel
 - Missions : écoute téléphonique, orientations vers les structures d'hébergement et de logement, recherches d'hébergements d'urgence, articulation avec les partenaires de la veille sociale et coordination des acteurs concourant le dispositif de veille sociale, gestion de l'hébergement d'urgence à l'hôtel

- TIERS LIEU LIGO/CENTRE RESSOURCES
- Missions : favoriser l'accès à l'alimentation des personnes hébergées à l'hôtel sur le Creillois avec une antenne mobile sur le Beauvaisis et le Compiégnais, développement d'un lieu ressources ; aide à la création de liens sociaux, accès aux droits, aide aux démarches administratives et budgétaires, insertion par le logement et aide à l'appropriation, insertion professionnelle, aide à l'accès au numérique
 - Service Socio-Educatif de Contrôle Judiciaire de l'Oise
- Missions : contrôle judiciaire socio-éducatif, enquêtes sociales rapides, permanences d'orientation pénales, enquêtes de personnalité, animation de stages de citoyenneté et de groupes de parole pour les auteurs de violences conjugales et sexistes, et mission d'habilitation du Procureur de la République
 - Service d'accompagnement du public issu de la communauté des « Gens du Voyage » :
- Missions : accès aux droits, domiciliation, médiation, enquêtes sociales, soutien à la scolarité, promotion des droits de la femme
 - Service habitat/logement :
- Missions : accès au logement et le maintien dans les lieux sur un territoire d'intervention sectorisé : aide à la recherche d'un logement, aide à la gestion budgétaire, démarches liées au surendettement, aide aux démarches administratives, contacts avec les bailleurs... dans le cadre de visites à domicile et d'accompagnements, aide à l'intégration et à l'appropriation dans le logement

■ **Missions du 115 :**

- Ecoute, information, analyse des situations, orientation des personnes en difficultés sociales, en situation de grande précarité, d'errance et en rupture d'hébergement, observatoire social.

■ **Missions du poste recherché :**

Sous la hiérarchie de la Cheffe de service urgence 115, de la Directrice et de la Directrice Adjointe du pôle orientation/logement/accompagnement, vous serez chargé(e) des missions suivantes :

- Recensement des disponibilités et occupation de places :
 - Consultation, mise à jour ou transmission des informations nécessaires à la mise à jour des outils (tableau de veille sociale, tableau du dispositif hôtelier, SI SIAO, tableaux Capsa, tableaux muraux, liste nominative en période hivernale)
 - Enregistrement des entrées/sorties d'hébergement d'urgence communiquées par les partenaires (SI SIAO et autres supports) par téléphone et/ou par mail
 - Vérification des disponibilités et demandes de précisions si nécessaire sur les conditions d'accueil auprès des partenaires
- Recueil / évaluation des demandes :
 - Définir les demandes : demandes d'hébergement ou d'autres prestations (accueil de jour, hygiène, alimentation, permanences d'évaluation, Spada, services sociaux ou d'accès aux droits...)
 - Evaluer l'éligibilité de la demande au 115 (Hors département, solutions alternatives, relavant du secteur médical ou médico-social)
 - Déterminer les besoins, l'urgence de la situation et si besoin recueillir des informations complémentaires auprès des partenaires
- Priorisation des orientations hébergement en fonction des disponibilités et en concertation avec les membres de l'équipe présents au service (travail d'équipe et communication)
 - Priorisation selon les critères de vulnérabilité, l'urgence de la situation et absence de solution alternative

- Proposer une réponse cohérente en orientant vers :
 - Les hébergements, avec si besoin une demande de transport via la maraude. Et coordonner les orientations en soirée sur la mise à l'abri, avec les passages des maraudes sur tout le département à l'aide des outils (tableaux maraude, CAPSA, prévisionnel)
 - Ou autres prestations (inscriptions maraudes, inscriptions permanences SIAO, inscriptions permanences OAJ, orientations accueils de jour généralistes et accueils de jour Femmes Victimes de Violences, réorientation vers les partenaires de droit commun et associatifs)
 - Mise en œuvre des procédures et protocoles spécifiques à certaines situations ou dispositifs particuliers (protocoles /Samu social, protocoles Eviction des auteurs de violences conjugale, FVV, Prostitution et traite humaine...)

■ **Profil requis :**

- Ecoutant 115 H/F qualifié et expérimenté : formation de travail social et expérience dans le secteur social souhaitées

■ **Compétences techniques:**

- Maîtrise de l'outil informatique : EXCEL, messagerie OUTLOOK, saisie sur logiciels internes SI SIAO
- Gestion et transmission de l'information
- Connaissance du domaine médico-social et des dispositifs de l'exclusion sociale
- Connaissance de l'environnement institutionnel et de l'environnement des publics en précarité sociale
- Connaissance des problématiques sociales

■ **Aptitudes professionnelles :**

- Grande capacité d'écoute
- Qualités relationnelles et de communication
- Capacité d'analyse des situations, d'identification des difficultés
- Capacité à travailler en équipe pluridisciplinaire : articulation et coordination des actions, communication
- Capacité à alerter et à rendre compte
- Discrétion, autonomie, sens de l'initiative, dynamisme, distanciation
- Devoir de réserve et confidentialité

■ **Lieu et durée de travail :**

- Lieu de travail : poste basé à BEAUVAIS (sans déplacements professionnels)
- 35 heures hebdomadaires, travail de soirées WE jours fériés par roulement selon planning mensuel transmis chaque mois et porté à l'affichage

■ **Rémunération :**

- Salaire indicatif brut de base selon diplômes et expérience professionnelle - Accords collectifs NEXEM applicables dans les centres d'hébergement et de réinsertion sociale. :
 - Reprise de l'ancienneté à 100% pour une fonction similaire dans la même branche professionnelle et reprise à 50% dans une autre branche professionnelle
 - Groupe IV salaire brut mensuel de base : 1 801.80€ + indemnité brute mensuelle métiers socio-éducatifs de 238€ + indemnités dimanches et jours fériés (valeur du point de 3.93€ x 2 x nombre d'heures effectuées)
 - Ou rémunération supérieure selon qualification

■ **Avantages :**

- Participation de l'employeur à la complémentaire santé collective
- 9 jours de congés trimestriels par an
- Œuvres sociales : chèques vacances, bons cadeaux Noël, places de cinéma

■ **Modalités de la prise de fonctions :**

- Prise de fonctions souhaitée au plus tôt

■ **Processus de recrutement :**

- Candidature (lettre motivée et CV) à transmettre par mail à adars.siege@adars.fr

Dans le cadre de sa politique diversité, l'ADARS étudie à compétences égales toutes candidatures dont celles de personnes en situation de handicap.