



## OFFRE D'EMPLOI

**Dans le cadre d'une création de poste en lien avec le transfert de places d'hébergement hôtels en places d'hébergement d'urgence, l'ADARS recherche pour son service SIAO-115 – un Régulateur, Chargé d'orientation H/F en CDI à plein temps à pourvoir à compter du 1er septembre 2025 :**

**Le SIAO 115 de l'Oise structure l'organisation du service public de l'hébergement, de l'accès au logement et de la veille sociale. Dans ce cadre, il est chargé de centraliser, organiser et répondre à l'offre et la demande d'hébergement et de logement adapté et de transition sur son territoire.**

**A ce titre et en lien avec l'ensemble des opérateurs AHI-Logement de l'Oise, le chargé d'orientation assure une mission de recensement, de positionnement et de suivi de la vacance des places et des orientations.**

Constituée en 1980 par des militants de l'action sociale, l'ADARS agit en faveur de l'hébergement d'urgence ainsi que de l'accueil, de l'accompagnement et de la réinsertion des personnes et familles en difficultés sociales.

Implantée sur le département de l'Oise, l'ADARS compte aujourd'hui plus de 140 collaborateurs.

L'objet général de l'association peut se décliner en 3 champs d'intervention :

- L'accueil, incluant le travail d'écoute, d'évaluation et d'orientation de la personne
- L'accompagnement social, avec ou sans hébergement
- La veille sociale et la contribution au recensement, l'analyse et la remontée d'informations sur les besoins repérés sur le terrain.

### ■ 2 pôles d'activités :

- Pôle Hébergement regroupant 1 CHRS – Centre d'hébergement et de réinsertion sociale et un service d'hébergement d'urgence pour une capacité d'accueil de 339 places dont 310 places conventionnées CPOM 2022/2026
  - Missions : accompagnement à la santé physique et psychique, orientation vers des partenaires spécialisés dans l'aide aux victimes, accompagnement aux démarches administratives, accompagnement au projet professionnel, accompagnement à la gestion budgétaire, accompagnement vers le logement, aide à l'intégration et l'appropriation dans le logement, accompagnement à la mobilité, accompagnement à la citoyenneté, soutien à la parentalité, accès aux loisirs et à la culture...
- Service Accueil Asile pour une capacité d'accueil de 135 places
- Missions : évaluation de la situation sociale et administrative, accès et ouverture des droits, domiciliation, accompagnement à la santé physique et psychique, démarches administratives en lien avec le dépôt de la demande d'asile, aide à la gestion budgétaire, soutien à la parentalité, insertion par l'accès à la culture et aux loisirs, accompagnement à la mobilité...

→ Pôle Orientation/logement/accompagnement composé des services suivants :

- SIAO-115 Guichet unique dispositif hôtelier - Service intégré de l'accueil et de l'orientation de l'Oise  
-- pour une capacité d'accueil de 600 places à l'hôtel
- Missions : écoute téléphonique, orientations vers les structures d'hébergement et de logement, recherches d'hébergements d'urgence, articulation avec les partenaires de la veille sociale et coordination des acteurs concourant le dispositif de veille sociale, gestion de l'hébergement d'urgence à l'hôtel
  - TIERS LIEU LIGO/CENTRE RESSOURCES
- Missions : favoriser l'accès à l'alimentation des personnes hébergées à l'hôtel sur le Creillois avec une antenne mobile sur le Beauvaisis et le Compiégnois, développement d'un lieu ressources ; aide à la création de liens sociaux, accès aux droits, aide aux démarches administratives et budgétaires, insertion par le logement et aide à l'appropriation, insertion professionnelle, aide à l'accès au numérique
  - Service Socio-Educatif de Contrôle Judiciaire de l'Oise
- Missions : contrôle judiciaire socio-éducatif, enquêtes sociales rapides, permanences d'orientation pénales, enquêtes de personnalité, animation de stages de citoyenneté et de groupes de parole pour les auteurs de violences conjugales et sexistes, et mission d'habilitation du Procureur de la République, enquêtes sociales JAF (Juge aux Affaires Familiales)
  - Service d'accompagnement du public issu de la communauté des « Gens du Voyage » :
- Missions : accès aux droits, domiciliation, médiation, enquêtes sociales, soutien à la scolarité, promotion des droits de la femme
  - Service habitat/logement :
- Missions : accès au logement et le maintien dans les lieux sur un territoire d'intervention sectorisé : aide à la recherche d'un logement, aide à la gestion budgétaire, démarches liées au surendettement, aide aux démarches administratives, contacts avec les bailleurs... dans le cadre de visites à domicile et d'accompagnements, aide à l'intégration et à l'appropriation dans le logement

#### ■ **Missions du poste recherché :**

Sous la hiérarchie de la Directrice et de la Directrice Adjointe du pôle orientation/logement/accompagnement et de la Cheffe de service urgence 115, et en lien fonctionnel avec l'Agent administratif et les Ecoutant(e)s 115 concourant à la prise en charge des situations d'extrême urgence, vous serez chargé(e) des missions suivantes :

- Assurer la régulation des demandes d'hébergement d'urgence et de mise à l'abri, en garantissant la priorisation, la fluidité et la traçabilité des orientations.
- Être un acteur pivot entre les écoutants, les opérateurs d'hébergement, les maraudes et les partenaires du secteur AHI, afin de proposer une réponse adaptée aux situations de grande vulnérabilité.
  - GESTION DES PLACES :
- Réceptionner et recenser les places vacantes de mise à l'abri, d'hébergement d'urgence 7 nuits et d'hôtels dans les outils de suivi, en lien avec les agents administratifs 115 et hôtel.
- Prioriser les orientations selon les critères de vulnérabilité, d'urgence et d'ancienneté des demandes, en concertation avec l'équipe d'écouterants 115.
- Mettre à jour et diffuser les plans de mise à l'abri et d'HU 7 nuits et assurer la coordination avec les équipes terrain et la plateforme téléphonique 115.
- Assurer la traçabilité et l'information aux collaborateurs.
- Assurer le lien avec les travailleurs sociaux et les structures d'accueil, permettant la priorisation des renouvellements selon les critères de vulnérabilité.

- EVALUATION ET TRAITEMENT DES DEMANDES
- Evaluer les demandes d'hébergement reçues via le 115.
- Orienter les ménages de manière équitable, dans le respect des critères de priorisation et selon les disponibilités existantes.
- Garantir les renouvellements de prise en charge, la traçabilité et la qualité des informations transmises.

- REGULATION
- Actualiser les outils de suivi (tableaux des orientations HU 7 nuits et mise à l'abri).
- Participer aux réunions internes et externes, et assurer la coordination et la régulation entre les différents opérateurs de mise à l'abri.
- Transmettre les informations quantitatives utiles au chargé d'étude et d'observation sociale.
- Informer ou arbitrer les situations sensibles avec l'encadrement.
- Communiquer les orientations et renouvellements aux structures d'hébergement.
- Être un soutien technique à l'ensemble des acteurs de la veille sociale afin de proposer ensemble la réponse la plus rapide et adaptée à la situation des ménages.
- Développer la connaissance des structures d'hébergement, afin de proposer des orientations adaptées au fonctionnement de la structure et aux besoins de l'usager.
- Être personne ressource sur les dispositifs, pour le SIAO et les partenaires.

#### ■ **Profil requis :**

- Intervenant social H/F qualifié et expérimenté : DEES/DEASS/DEESF (diplôme d'état exigé de travail social de niveau BAC+2 qualification de niveau V anciennement de niveau III, ou BAC+3 pour les jeunes diplômé(e)s à partir de 2021 suite à la réforme des diplômes du travail social qualification de niveau VI anciennement de niveau II), et expérience souhaitée dans la régulation des flux d'hébergement appréciée, ainsi que dans la prise en charge des publics vulnérables

#### ■ **Compétences techniques:**

- Maîtrise du dispositif AHI – Accueil Hébergement Insertion - et du dispositif de veille sociale
- Maîtrise des missions règlementaires et enjeux des SIAO et de la plateforme téléphonique 115.
- Connaissance du domaine médico-social et des dispositifs de l'exclusion sociale
- Connaissance de l'environnement institutionnel et de l'environnement des publics en précarité sociale
- Connaissance des problématiques sociales
- Maîtrise de l'outil informatique

#### ■ **Aptitudes professionnelles :**

- Réactivité
- Capacité d'adaptation aux publics ne maîtrisant pas la langue française
- Aisance rédactionnelle et à l'oral
- Capacité d'analyse des situations
- Capacité d'identification des difficultés
- Capacité à alerter et à rendre compte
- Capacité à gérer les urgences
- Capacité à travailler en équipe pluridisciplinaire : articulation et coordination des actions, communication
- Capacité à travailler en réseau
- Qualités relationnelles et de communication
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Sens de l'écoute et du travail en équipe et en partenariat
- Discrétion, autonomie, sens de l'initiative, dynamisme, distanciation
- Devoir de réserve et confidentialité

■ **Lieu et durée de travail :**

- Lieu de travail : poste basé à BEAUVAIS avec déplacements professionnels sur le département
- Permis B et véhicule personnel (véhicules de service mis à disposition – en cas d'utilisation du véhicule personnel remboursement de frais de déplacements sur la base du barème kilométriques en vigueur)
- 35 heures hebdomadaires du lundi au vendredi, sauf en cas de nécessité ponctuelle

■ **Rémunération :**

- Rémunération brute mensuelle indicative selon expérience professionnelle - Accords collectifs NEXEM applicables dans les centres d'hébergement et de réinsertion sociale. :
  - Salaire indicatif selon expérience professionnelle - Accords collectifs NEXEM applicables dans les centres d'hébergement et de réinsertion sociale
  - Reprise de l'ancienneté à 100% pour une fonction similaire dans la même branche professionnelle et reprise à 50% dans une autre branche professionnelle
  - Avec qualification de niveau DEES/DEASS/DEESF : groupe V salaire brut mensuel de base : 1 905.62€ + indemnité brute mensuelle métiers socio-éducatifs de 238€

■ **Avantages :**

- Participation de l'employeur à la complémentaire santé collective
- 9 jours de congés trimestriels par an
- Œuvres sociales : chèques vacances, bons cadeaux Noël, places de cinéma

■ **Modalités de la prise de fonctions :**

- Prise de fonctions souhaitée au 1<sup>er</sup> septembre 2025

■ **Processus de recrutement :**

- Candidature (lettre motivée et CV) à transmettre par mail à [adars.siege@adars.fr](mailto:adars.siege@adars.fr)

Dans le cadre de sa politique diversité, l'ADARS étudie à compétences égales toutes candidatures dont celles de personnes en situation de handicap.