



OFFRE D'EMPLOI

L'ADARS, renforce son équipe Urgence pour accompagner le développement de la plateforme, la coordination des orientations et l'amélioration continue du service rendu aux usagers.

Dans un contexte de pression accrue sur l'hébergement d'urgence et de coordination renforcée avec les partenaires (veille sociale, communes, santé, structures HU, dispositifs asile...), l'ADARS recherche 1 Coordinateur / Chargé de mission urgence H/F en CDI à plein temps à pourvoir rapidement dans le cadre d'une création de poste:

Ce poste stratégique vise à soutenir la Cheffe de service urgence 115 et garantir la fluidité opérationnelle du 115, la gestion des situations sensibles et la montée en compétence des équipes.

Constituée en 1980 par des militants de l'action sociale, l'ADARS agit en faveur de l'hébergement d'urgence ainsi que de l'accueil, de l'accompagnement et de la réinsertion des personnes et familles en difficultés sociales.

Implantée sur le département de l'Oise, l'ADARS compte aujourd'hui plus de 145 collaborateurs.

L'objet général de l'association peut se décliner en 3 champs d'intervention :

- L'accueil, incluant le travail d'écoute, d'évaluation et d'orientation de la personne
- L'accompagnement social, avec ou sans hébergement
- La veille sociale et la contribution au recensement, l'analyse et la remontée d'informations sur les besoins repérés sur le terrain.

■ 2 pôles d'activités :

- Pôle Hébergement regroupant 2 CHRS – Centre d'hébergement et de réinsertion sociale et un service d'hébergement d'urgence pour une capacité d'accueil de 339 places dont 310 places conventionnées CPOM 2022/2026
- Missions : accompagnement à la santé physique et psychique, orientation vers des partenaires spécialisés dans l'aide aux victimes, accompagnement aux démarches administratives, accompagnement au projet professionnel, accompagnement à la gestion budgétaire, accompagnement vers le logement, aide à l'intégration et l'appropriation dans le logement, accompagnement à la mobilité, accompagnement à la citoyenneté, soutien à la parentalité, accès aux loisirs et à la culture...
- Dispositif d'hébergement d'urgence demandeurs d'asile et centre d'évaluation des situations administratives pour une capacité d'accueil de 135 places
- Missions : évaluation de la situation sociale et administrative, accès et ouverture des droits, domiciliation, accompagnement à la santé physique et psychique, démarches administratives en lien avec le dépôt de la demande d'asile, aide à la gestion budgétaire, soutien à la parentalité, insertion par l'accès à la culture et aux loisirs, accompagnement à la mobilité...

→ Pôle Orientation/logement/accompagnement composé des services suivants :

- SIAO-115 Guichet unique - dispositif d'hébergement d'urgence 484 places et 116 places d'hébergement à l'hôtel - Service intégré de l'accueil et de l'orientation de l'Oise
- Missions : écoute téléphonique, orientations vers les structures d'hébergement et de logement, recherches d'hébergements d'urgence, articulation avec les partenaires de la veille sociale et coordination des acteurs concourant le dispositif de veille sociale, gestion de l'hébergement d'urgence à l'hôtel
 - TIERS LIEU LIGO/CENTRE RESSOURCES
- Missions : favoriser l'accès à l'alimentation des personnes hébergées à l'hôtel sur le Creillois avec une antenne mobile sur le Beauvaisis et le Compiégnois, développement d'un lieu ressources ; aide à la création de liens sociaux, accès aux droits, aide aux démarches administratives et budgétaires, insertion par le logement et aide à l'appropriation, insertion professionnelle, aide à l'accès au numérique, FLE
 - Pôle Socio-Educatif de Contrôle Judiciaire de l'Oise
- Missions : contrôle judiciaire socio-éducatif, enquêtes sociales rapides, permanences d'orientation pénales, enquêtes de personnalité, animation de stages de citoyenneté et de groupes de parole pour les auteurs de violences conjugales et sexistes, et mission d'habilitation du Procureur de la république, enquêtes sociales JAF (Juge aux Affaires Familiales), hébergement des auteurs de violences conjugales, co-portage CPCA
 - Service d'accompagnement du public issu de la communauté des « Gens du Voyage » :
- Missions : accès aux droits, domiciliation, médiation, enquêtes sociales, soutien à la scolarité, promotion des droits de la femme
 - Service habitat/logement :
- Missions : accès au logement et le maintien dans les lieux sur un territoire d'intervention sectorisé : aide à la recherche d'un logement, aide à la gestion budgétaire, démarches liées au surendettement, aide aux démarches administratives, contacts avec les bailleurs... dans le cadre de visites à domicile et d'accompagnements, aide à l'intégration et à l'appropriation dans le logement

■ **Missions du 115 :**

- **Ecoute, information, analyse des situations, orientation des personnes en difficultés sociales, en situation de grande précarité, d'errance et en rupture d'hébergement, observatoire social.**

■ **Missions du poste recherché :**

Sous la hiérarchie de la Cheffe de service urgence 115, de la Directrice et de la Directrice Adjointe du pôle orientation/logement/accompagnement, vous serez chargé(e) des missions suivantes :

- 1. Coordination opérationnelle du 115
 - Superviser les orientations d'hébergement en temps réel.
 - Traiter et prioriser les interpellations partenaires (communes, hôpitaux, associations, forces de l'ordre...).
 - Soutenir les écoutants dans l'analyse des situations complexes et urgentes.
 - Participer à la régulation quotidienne (vulnérabilités, priorités, tensions de places).
 - Assurer un appui renforcé en horaires décalés pour fluidifier les liens entre équipes de journée et de soirée.
- 2. Veille sociale et gestion des situations sensibles
 - Contribuer aux suivis spécifiques des publics vulnérables.
 - Soutenir la veille sociale dans les retours quotidiens, remontées, mises à jour SI/SIAO.
- 3. Partenariats & coordination territoriale
 - Faire le lien opérationnel avec les opérateurs « Urgence » .

- Participer aux réunions thématiques internes et externes.
- Contribuer au renforcement des pratiques partenariales et à la fluidification des orientations.
- 4. Qualité, procédures et outils
 - Participer à la mise à jour des procédures internes du 115.
 - Contribuer à la création d'outils : supports de formation, tableaux de suivi, annuaires, fiches pratiques.
 - Garantir le respect des exigences de traçabilité, secret professionnel, RGPD.
- 5. Formation et accompagnement des équipes
 - Participer à la formation interne, à la diffusion des bonnes pratiques et à l'accompagnement des nouveaux professionnels.
 - Contribuer à l'amélioration continue des pratiques d'écoute, de priorisation et d'orientation.

■ **Profil requis :**

- Intervenant social H/F qualifié et expérimenté : DEES/DEASS/DEESF (diplôme d'état exigé de travail social de niveau BAC+2 qualification de niveau V anciennement de niveau III, ou BAC+3 pour les jeunes diplômés à partir de 2021 suite à la réforme des diplômes du travail social qualification de niveau VI anciennement de niveau II), ou formation de travail social à niveau équivalent
- Expérience souhaitée dans l'urgence sociale

■ **Compétences techniques:**

- Connaissance du domaine médico-social et des dispositifs de l'exclusion sociale
- Connaissance de l'environnement institutionnel et de l'environnement des publics en précarité sociale
- Connaissance des problématiques sociales
- Maîtrise de l'outil informatique

■ **Aptitudes professionnelles :**

- Sens du service public du travail en équipe
- Calme, prise de recul, fiabilité
- Organisation, réactivité, capacité d'adaptation
- Aisance relationnelle et communication professionnelle
- Grande capacité d'écoute
- Capacité d'analyse des situations, d'identification des difficultés
- Capacité à travailler en équipe pluridisciplinaire : articulation et coordination des actions, communication
- Capacité à travailler en réseau
- Qualités relationnelles et de communication
- Sens de l'écoute et du travail en équipe et en partenariat
- Discrétion, autonomie, sens de l'initiative, dynamisme, distanciation
- Devoir de réserve et confidentialité

■ **Lieu et durée de travail :**

- Lieu de travail : poste basé à BEAUVAIS avec déplacements professionnels ponctuels sur le département
- Permis B et véhicule personnel (véhicules de service mis à disposition – en cas d'utilisation du véhicule personnel remboursement de frais de déplacements sur la base du barème kilométriques en vigueur)
- 35 heures hebdomadaires, en horaires décalés de 8h-16h / 13h-21h selon planning mensuel transmis chaque mois et porté à l'affichage

■ **Rémunération :**

- Salaire indicatif brut de base selon diplômes et expérience professionnelle - Accords collectifs NEXEM applicables dans les centres d'hébergement et de réinsertion sociale. :
 - Reprise de l'ancienneté à 100% pour une fonction similaire dans la même branche professionnelle et reprise à 50% dans une autre branche professionnelle

- Avec qualification de niveau DEES/DEASS/DEESF : groupe V salaire brut mensuel de base : 1 905.62€ + indemnité brute mensuelle métiers socio-éducatifs de 238€ + prime brute mensuelle de 50 points soit 196.50€

■ **Avantages :**

- Participation de l'employeur à la complémentaire santé collective
- 9 jours de congés trimestriels par an
- Œuvres sociales : chèques vacances, bons cadeaux Noël, places de cinéma

■ **Modalités de la prise de fonctions :**

- Prise de fonctions souhaitée au plus tôt

■ **Processus de recrutement :**

- Candidature (lettre motivée et CV) à transmettre par mail à adars.siege@adars.fr

Dans le cadre de sa politique diversité, l'ADARS étudie à compétences égales toutes candidatures dont celles de personnes en situation de handicap.